



# PATIENTENINFORMATION



INNERE MEDIZIN CHIRURGIE  
GYNÄKOLOGIE AKUTGERIATRIE  
SCHMERZMEDIZIN ONKOLOGIE  
RHEUMATOLOGIE RADIOLOGIE  
GEBURTSHILFE ANGIOLOGIE  
PSYCHIATRIE PSYCHOTHERAPIE  
DIABETOLOGIE UROLOGIE  
UNFALLCHIRURGIE HEPATOLOGIE  
GEFÄßCHIRURGIE NEUROLOGIE  
HÄMATOLOGIE STRAHLENTHERAPIE  
PÄDIATRIE GASTROENTEROLOGIE  
ORTHOPÄDIE VISZERALCHIRURGIE  
PSYCHOSOMATISCHE MEDIZIN  
KINDERUROLOGIE KARDIOLOGIE  
TRAUMATOLOGIE ANÄSTHESIE



## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich im Klinikum Weser-Egge. Wir wünschen uns, dass Ihr Aufenthalt so angenehm wie möglich verläuft und dass Sie wieder gesund nach Hause gehen.

In unserem Klinikum setzt sich ein interdisziplinäres Team mit großem Engagement und fachlicher Kompetenz für Ihre Gesundheit ein und steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Unsere vier Standorte im Kreis Höxter, das St. Ansgar Krankenhaus in Höxter, das St. Vincenz Hospital in Brakel, das St. Josef Hospital in Bad Driburg und das St. Rochus Krankenhaus in Steinheim, bilden den Grundstein für die Versorgung der Bevölkerung in der gesamten Region. Mit insgesamt 25 medizinischen Kliniken und Instituten wird im Klinikum Weser-Egge ein Maximum an Qualität und Versorgung erreicht.

Auf den folgenden Seiten finden Sie zahlreiche Informationen zu Ihrem Aufenthalt und zum Klinikum Weser-Egge. Gerne können Sie Ihre persönlichen Unterlagen in der Mappe sammeln und diese mit nach Hause nehmen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Bei Fragen steht Ihnen das Stationspersonal oder die Rezeption im Eingangsbereich gerne zur Verfügung.

*R. Spieß*

Reinhard Spieß  
Geschäftsführer



# DAS KLINIKUM WESER-EGGE

## Chirurgie / Anästhesie

- Institut für Anästhesie (Brakel, Höxter, Bad Driburg)  
Chefarzt Prof. Dr. Ludger Bahlmann
- Klinik für Gefäßchirurgie und endovaskuläre Chirurgie (Höxter)  
Chefarzt Dr. Matthias Mende
- Klinik für Viszeralchirurgie und minimalinvasive Chirurgie (Höxter)  
Chefarzt Prof. Dr. Joachim Mellert
- Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie (Bad Driburg)  
Chefarzt Dr. Florian Dietl
- Klinik für Gefäßchirurgie (Bad Driburg)  
Chefarzt Dr. Hüseyin Töre
- Klinik für Schmerzmedizin (Brakel)  
Chefarzt Dr. Josef Nelles



## Gynäkologie und Geburtshilfe

- Frauenklinik (Höxter)  
Chefarzt Dr. Stefan Bettin

## Innere Medizin

- Medizinische Klinik I - Kardiologie / Angiologie (Höxter)  
Chefarzt Dr. Eckhard Sorges
- Medizinische Klinik II - Gastroenterologie (Höxter)  
Chefarzt Dr. Ekkehart Thießen
- Medizinische Klinik III - Onkologie / Hämatologie (Höxter)  
Chefarzt Friedrich Burghardt
- Medizinische Klinik I - Kardiologie (Bad Driburg)  
Chefarzt Dr. Detlef Michael Ringbeck
- Medizinische Klinik II - Gastroenterologie (Bad Driburg)  
Chefarzt Dr. Marcus Rübsam
- Klinik für Innere Medizin (Steinheim)  
Chefarzt Dr. Thomas Köhler
- Klinik für Akutgeriatrie (Steinheim)  
Chefarzt Norbert Pfundtner
- Klinik für Rheumatologie (Brakel)  
Chefarzt Dr. Michail Govorov





## Neurologie / Psychiatrie / Psychosomatik

- Klinik für Neurologie (Höxter)  
Chefarzt Dr. Uwe Heckmann
- Klinik für Psychiatrie  
und Psychotherapie (Bad Driburg)  
Chefarzt Dr. Volker Knapczik
- Klinik für Psychosomatische Medizin und  
Psychotherapie (Brakel)  
Chefarzt Dr. Eberhard Beetz



## Orthopädie / Unfallchirurgie

- Klinik für Orthopädie (Brakel)  
Chefarzt Prof. Dr. Rolf Haaker
- Klinik für Unfallchirurgie (Brakel)  
Chefarzt Frank Blömker



## Pädiatrie

- Klinik für Kinder- und Jugendmedizin (Höxter)  
Chefarzt Firooz Ahmadi



## Radiologie / Strahlentherapie

- Institut für Radiologie (Brakel, Höxter, Steinheim)  
Chefarzt Arne Dallmann
- Radiologie (Bad Driburg)  
Chefarzt Dr. Liviu-Florian Moisin
- Klinik für Strahlentherapie (Höxter)  
Chefarzt Dr. Stephan Christoph



## Urologie

- Klinik für Urologie und Kinderurologie (Höxter)  
Chefarzt Dr. Hans-Jürgen Knopf

**Medizinisches Versorgungszentrum Höxter**  
Kinder- und Jugendmedizin,  
Onkologie, Radiologie, Strahlentherapie,  
Orthopädie (Brakel)



## INFORMATIONEN VON A-Z

### AAAAAA

#### **Aufklärung**

Die heutigen Behandlungsformen und die medizinische Fachsprache sind für Laien oft unverständlich und schwer durchschaubar. Sie haben das Recht, über alle Behandlungsmöglichkeiten und Ihre Erkrankung genau informiert zu werden. Unsere Ärztinnen und Ärzte klären Sie genau darüber auf. Zögern Sie bitte nicht nachzufragen, wenn Ihnen etwas nicht ganz klar ist oder wenn Sie verunsichert sind.

### BBBBBB

#### **Besuchszeiten**

Patienten können täglich zwischen 14:00 und 20:00 Uhr besucht werden. Mit Rücksicht auf die Patienten und den Ablauf des jeweiligen Stationsbetriebes kann es jedoch vorkommen, dass Krankenzimmer für Visiten, Behandlungen oder Untersuchungen zeitweise nicht betreten werden dürfen. In besonderen Situationen sind nach Absprache mit dem Krankenhauspersonal auch andere Besuchszeiten möglich.

#### **Blumen**

sind eine schöne Geste, im Krankenhaus aus hygienischen Gründen aber kritisch zu sehen. Auf einer operativen Station sollte auf Schnittblumen verzichtet werden, um Infektionsrisiken zu vermeiden. Topfpflanzen sind in Patientenzimmern grundsätzlich nicht erlaubt.

### CCCCcc

#### **Cafeteria**

In unserer Cafeteria werden Getränke, Kaffee und Kuchen, Kleinigkeiten und natürlich mittags verschiedene warme Mahlzeiten angeboten. Bitte beachten Sie die ausgehängten Öffnungszeiten.

#### **Caritas Pflegestationen Weser-Egge**

Der ambulante Pflegedienst der KHWE bietet alle Leistungen der häuslichen Alten- und Krankenpflege in der vertrauten Umgebung an und sorgt somit dafür, dass der Mensch ein selbstbestimmtes Leben in seinem häuslichen Umfeld genießen kann. Ein liebevoller Umgang und professionelle Pflege zeichnen die Caritas Pflegestationen aus. Der ambulante Palliativdienst ergänzt das Angebot. Für die Versorgung der Palliativpatienten stehen speziell ausgebildete Pflegefachkräfte zur Verfügung. Der Pflegedienst ist 24 Stunden erreichbar und im gesamten Kreis Hörter tätig. Weitere Informationen erhalten sie unter der kostenlosen Service-Rufnummer 0 800 - 000 63 10.

### DDDDdd

#### **Datenschutz**

Das Personal des Klinikum Weser-Egge unterliegt der Schweigepflicht und dem Datenschutz über alles, was mit Ihren persönlichen Daten und insbesondere mit Ihrer Krankheit zu tun hat. Daher kann Ihr Arzt Ihren Angehörigen, Freunden oder Bekannten nur Informationen über Ihren Gesundheitszustand geben, wenn Sie ihn zuvor von der Schweigepflicht entbinden. Telefonisch werden in der Regel keine Informationen weitergegeben.



## EEEEEE

### **Entlassmanagement/ Weiterversorgung**

Im Rahmen unseres Entlassmanagements sorgen wir dafür, dass unsere Patienten im Anschluss an eine Behandlung in unserem Haus nahtlos alles Notwendige für ihre Weiterversorgungen erhalten. Insbesondere stehen wir den weiter behandelnden Leistungserbringern für Fragen zur Verfügung.

### **Entlassung**

Sobald absehbar ist, dass Ihre Entlassung ansteht, werden Sie von uns informiert, damit Sie gegebenenfalls Ihre Abholung organisieren können. Sollten Sie für Ihre Abholung ein Taxi benötigen, sprechen Sie bitte die Pflegekräfte oder die Mitarbeiter der Rezeption an. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir aus organisatorischen Gründen eine Entlassung am Vormittag bis 10 Uhr anstreben, um Betten für nachfolgende Patienten rechtzeitig zur Verfügung stellen zu können. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie die Wartezeit bis zu Ihrer Abholung nicht im Zimmer verbringen können.

### **Essen auf Rädern**

Jeden Tag ein leckeres Essen, ohne selbst zu kochen? Unsere Küchenteams der KWE Service GmbH sind engagiert in der Senioren-, Schul- und Kindergartenverpflegung. Haben Sie Fragen oder benötigen Sie kurzfristig eine Versorgungslösung? Informationen erhalten Sie unter Tel. 0 52 33 - 951 70 40.

## FFFFFF

### **Familiale Pflege**

Das Team der Familialen Pflege unterstützt das Klinikum Weser-Egge pflegende Angehörige beim Übergang vom Krankenhaus in die häusliche Pflege. Pflegetrainerinnen kümmern sich noch im Krankenhaus um die Angehörigen und begleiten sie auch zu Hause, bis der Pflegealltag organisiert und ein funktionierendes Netzwerk installiert ist. Weitere Informationen erhalten Sie bei den Pflegetrainerinnen unter Tel. 0 52 71 - 66 18 30 90.

### **Fernseher**

stehen auf jedem Zimmer kostenfrei zur Verfügung. Kopfhörer können im Bedarfsfall an der Rezeption erworben werden.

## GGGGGG

### **Grüne Damen**

Die „Grünen Damen und Herren“ sind ehrenamtliche Mitarbeiter der Katholischen Krankenhaus-Hilfe. Sie besuchen Sie am Krankenbett, erledigen den Einkauf von Dingen des persönlichen Bedarfs und geben Bücher aus. Melden Sie sich bei Bedarf gerne bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Ihrer Station.

## HHHHHH

### **Hygiene**

Ein ständiger Kontakt mit fremden Erregern ist unvermeidlich: Überall treten wir mit ihnen in Kontakt, etwa beim Berühren von Personen oder Gegenständen wie beispielsweise Geld,

Einkaufswagen und Türklinken. Aber deshalb werden wir nicht automatisch krank. Bei einem funktionierenden Immunsystem (Abwehrsystem des Körpers) droht keinerlei Gefahr. Probleme bereiten lediglich Erreger, die eine hohe krankmachende Komponente haben. Und genau gegen diese können Sie sich durch die hygienische Händedesinfektion effektiv schützen.

Nachfolgend listen wir einige Verhaltensregeln auf, die Ihrem Selbstschutz, aber auch dem Schutz vor Weiterverbreitung von Krankheitserregern durch Sie selbst dienen:

**Führen Sie regelmäßig eine hygienische Händedesinfektion durch. Dafür stehen Ihnen an vielen Stellen Desinfektionsmittelpender zur Verfügung.**

**Besonders wichtig ist diese Maßnahme:**

- nach der Toilettenbenutzung
- beim Verlassen des Zimmers
- vor Betreten der Cafeteria
- vor der Einnahme von Mahlzeiten

Falls bei Ihnen problematische Erreger festgestellt wurden, halten Sie sich bitte an die hygienischen Anweisungen des Personals.



Mit großem Aufwand sind wir bestrebt, die Infektionszahlen bei unseren Patienten möglichst niedrig zu halten. Alle gesetzlichen Vorgaben zur Hygiene wie zum Beispiel Statistiken, Infektionserfassung, Begehungen, hygienische Untersuchungen von Wasser / Luft / Umgebung und Beratungen werden durch das Hygienefachpersonal in enger Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsamt umgesetzt.

## KKKKKK

### **Kapelle**

Die Kapelle in unserer Klinik ist ein Raum der Stille. Sie lädt zum Verweilen ein, zum persönlichen Gebet, in dem man Gott seinen Dank, seine Sorgen und Ängste anvertrauen kann.

## MMMMMM

### **Medikamente**

Nehmen Sie Medikamente, die Sie mitgebracht haben, nur nach Absprache und mit Zustimmung Ihres behandelnden Stationsarztes ein. Nur so können mögliche Unverträglichkeiten mit den vom Krankenhaus verordneten Mitteln vermieden werden.

## PPPPPP

### **Parkmöglichkeiten**

Parkplätze sind für unsere Patienten und Besucher an allen vier Standorten des Klinikum Weser-Egge ausreichend vorhanden. Da das Parken nicht an allen Standorten kostenfrei ist, empfehlen wir den Patienten, sich für den Aufenthalt von Freunden oder Angehörigen bringen zu lassen. Sollten Sie Ihr Fahrzeug länger abstellen müssen, erkundigen Sie sich an der Information über Rabattmöglichkeiten

## Patientenarmband

Mit einem Patientenarmband wollen wir den Sicherheitsstandard weiter erhöhen. Deshalb erhalten Sie bei der Aufnahme ein persönliches Patientenarmband. Ihre Sicherheit hat während Ihres Aufenthaltes oberste Priorität. Das Patientenarmband dient während des Krankenhausaufenthaltes dazu, die Identität des Patienten bei allen Behandlungsschritten festzustellen oder zu kontrollieren. Hierdurch soll das Risiko von Verwechslungen und ihren Folgen ausgeschlossen werden.

### Dazu gehören:

- Durchführung von Operationen
- Verabreichen von Medikamenten
- Transfusionen von Blut und Blutprodukten
- Behandlung in Funktionseinheiten (z.B. EKG, Röntgen)
- Blutzuckermessung



**Sollten Sie der Nutzung des Patientenarmbandes widersprechen, beachten Sie bitte die daraus entstehenden Risiken.**

## RRRRRR

### Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude untersagt. Auf dem Klinikgelände ist das Rauchen lediglich in ausgewiesenen Zonen gestattet.

### Rezeption

Die Rezeption in der Eingangshalle ist von Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:30 Uhr besetzt. Telefonisch erreichen Sie uns rund um die Uhr über die interne Telefonnummer 1000.

Auf den Zimmern und im gesamten Gebäude steht Ihnen der Zugang zum Internet über unser WLAN zur Verfügung. Gebühren: 2 € pro Tag, 12 € pro Woche (entfällt bei Wahlleistungspatienten). Informationen und einen entsprechenden Zugangscode erhalten Sie an der Rezeption.

Jedes Bett ist mit einem eigenen Telefon ausgestattet, das an der Rezeption gegen 10 € Pfand angemeldet werden kann. Die Bereitstellung kostet 1 € am Tag, jede Einheit 0,10 €. Laden Sie bitte die Telefonkarte am Kassenautomaten mit einem Vorkaufbetrag auf. Wenn Sie entlassen werden, rechnen Sie bitte am Automaten ab: Der Telefonanschluss wird abgemeldet und ein eventuelles Restguthaben ausbezahlt.

## SSSSSS

### Seelsorge

Ganz gleich, welcher Religionsgemeinschaft oder Glaubensrichtung Sie angehören oder ob Sie ohne religiöses Bekenntnis sind: Die Mitarbeiter der Krankenhausseelsorge sind für Sie da. Sie können die Seelsorger jederzeit zu sich bitten.

## **Sozialdienst**

In der Versorgung von kranken Menschen geht es uns nicht nur um die medizinische Behandlung, sondern auch um die Sicherung der erreichten gesundheitlichen Ergebnisse nach dem Krankenhausaufenthalt. Über die Vielzahl der stationären und ambulanten Angebotsstrukturen nachsorgender Einrichtungen und Rehabilitationseinrichtungen berät Sie unser Sozialdienst gerne. Er begleitet Sie auch bei einem reibungslosen Übergang in die nachstationäre Versorgung. Darüber hinaus bietet unser Sozialdienst Ihnen und Ihren Angehörigen Gespräche und Beratung bei persönlichen, sozialrechtlichen oder auch beruflichen Fragen an.

## **Speisen**

Die Ernährung nimmt in vielerlei Hinsicht einen hohen Stellenwert in der Behandlung ein. Die Speisekarte enthält unser tägliches Angebot für Frühstück, Mittag- und Abendessen. Bei der Speisenauswahl erhalten Sie Unterstützung durch eine Mitarbeiterin der Menüfassung, die Ihnen bei Fragen kompetent zur Seite steht. Ihr individuell zusammengestellter Tagesplan wird von unserem Küchenteam ernährungsphysiologisch wertvoll zubereitet.

## **WWWwww**

## **Wahlleistungen**

In allen Kliniken erhalten Sie eine umfassende und erstklassige medizinisch-pflegerische Betreuung. Wenn Sie darüber hinaus Ihren Aufenthalt noch angenehmer gestalten und sich etwas gönnen wollen, stellen wir Ihnen gerne unser Wahlleistungsbroschüre zur Verfügung.

## **ZZzzzz**

## **Zeitungen und Zeitschriften**

Zeitungen und Zeitschriften sowie Kleinigkeiten für den täglichen Bedarf sind in der Cafeteria erhältlich.





## IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

Um unsere Leistungen stets zu verbessern, sind wir auf die Rückmeldung der Menschen, für die wir arbeiten, angewiesen. Patienten, Angehörige und Besucher haben die Möglichkeit, sich mit Sorgen, Lob, Kritik oder sonstigen Hinweisen an uns zu wenden.

Sollten Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein oder wollen Sie sich einfach bei uns bedanken: Lassen Sie es uns wissen! Natürlich freuen wir uns über Lob, nehmen Ihren „Tadel“ aber genauso ernst, denn dann wissen wir, was wir tun können, um noch besser zu werden.

Bei Ihrer Entlassung erhalten Sie einen Fragebogen zu Ihrer Zufriedenheit mit der ärztlichen und pflegerischen Versorgung sowie zur Unterbringung und zu den Speisen. Bitte nutzen Sie die Möglichkeit, Anmerkungen, Lobenswertes und Kritikpunkte zu formulieren. Entsprechende Briefkästen finden Sie auf den Stationen und im Eingangsbereich

Auf Ihrer Station liegt zudem ein Formular bereit, auf dem Sie uns Lob und Kritik schriftlich mitteilen können. Das ausgefüllte Formular können Sie auf der Station oder an der Rezeption abgeben.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, per Mail mit uns Kontakt aufzunehmen:  
[info@khwe.de](mailto:info@khwe.de)

Vielen Dank!

**Ihr Team des Klinikum Weser-Egge**



## **STARK IM VERBUND**

### **Klinikum Weser-Egge**

St. Ansgar Krankenhaus Höxter  
St. Josef Hospital Bad Driburg  
St. Rochus Krankenhaus Steinheim  
St. Vincenz Hospital Brakel

### **Medizinisches Versorgungszentrum Höxter**

Kinder- und Jugendmedizin,  
Onkologie, Radiologie, Strahlentherapie,  
Orthopädie (Brakel)

### **Pflegeeinrichtungen**

St. Antonius Seniorenhaus Brakel  
St. Johannes Baptist Seniorenhaus Beverungen  
St. Josef Seniorenhaus Bökendorf  
St. Nikolai Seniorenhaus Höxter  
St. Rochus Seniorenhaus Steinheim  
Tagespflege Bökendorf  
Tagespflege Höxter

### **Caritas Pflegestationen Weser-Egge**

### **Bildungszentrum Weser-Egge**

Altenpflegeschule Brakel  
Gesundheits- und Krankenpflegeschule Brakel  
Fort- und Weiterbildungen

Durch den Verbund und die intensive Zusammenarbeit aller Einrichtungen ergibt sich ein Maximum an Qualität und Versorgung für Patienten und Bewohner.